

Onder Wowww wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere dochteronderneming en iedere andere onderneming die tot het Wowww-concern behoort, welke, voor zichzelf aan de andere partij die geacht wordt te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in het kader van een publieke taak (hierna: de Opdrachtgever), een aanbieding heeft gedaan of voor zichzelf met Opdrachtgever een verbintenis is aangegaan en welke deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tot het Wowww-concern behoren alle rechtspersonen en vennootschappen die overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2:24a t/m 2:24c Burgerlijk Wetboek aan Wowww BV zijn verbonden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen op 3 mei 2007 onder nummer 02096227. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens in te zien op internet: www.wowww.nl.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Aanbieding, algemene bepalingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Wowww goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk I) en een viertal bijzondere delen (hoofdstukken II tot en met V). Afhankelijk van de door Wowww te leveren goederen en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door de terzake bevoegde persoon zijn overeengekomen.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Wowww van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst, waar deze Algemene Voorwaarden op van

toepassing zijn, tussen partijen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of die overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Wowww en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 Wowww behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Dit laat echter de kernbedingen uit de overeenkomst tussen partijen zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van partijen onverlet.

1.6 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een aanbieding van Wowww of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever Wowww feitelijk in staat stelt de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen.

1.7 Wowww behoudt zich het recht voor haar overeenkomsten met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waar Wowww deel van uitmaakt en/of aan derden. Opdrachtgever zal haar medewerking hieraan niet op onredelijke gronden weigeren of vertragen. Ingeval Wowww hiertoe overgaat, zal zij dit aan Opdrachtgever melden.

1.8 Wowww behoudt zich het recht voor om medewerkers die met de uitvoering van de werkzaamheden belast zijn te vervangen door andere medewerkers, indien Wowww meent dat dit voor de uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

1.9 Indien in deze Algemene Voorwaarden of anderszins in de communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld geschrift of fax en nimmer elektronisch berichtenverkeer waaronder bijvoorbeeld e-mail.

1.10 Met het uitvoeren van werkzaamheden op locatie door Wowww wordt steeds bedoeld locaties die normaal toegankelijk en binnen redelijke tijd bereikbaar zijn in het land waar Wowww gevestigd is. Voor te verrichten werkzaamheden op afgelegen locaties, waaronder eilanden, dan wel moeilijk te bereiken locaties, kan van kostenverhogende omstandigheden sprake zijn, zoals bedoeld in artikel 13 of 14 van deze voorwaarden.

1.11 Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering van

diensten die niet zijn voorzien in deze Algemene Voorwaarden, zoals bijvoorbeeld hosting-, datacenter- en uitwijkdiensten, onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Wowww, zijn naast deze Algemene

Voorwaarden ook de op die betreffende diensten betrekking hebbende (standaard-)voorwaarden, Service Level Agreements en/of modelovereenkomsten van Wowww van toepassing.

2 Prijs en betaling

2.1 Tenzij anders door Wowww is aangegeven luiden alle door Wowww gegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst binnen het land waar Wowww is gevestigd en gedurende normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in het betreffende land gevierde algemene nationale feestdagen) tussen 8.00 en 17.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reisen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door Wowww apart in rekening worden gebracht.

2.2 Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten, kan door Wowww aan Opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.

2.3 Indien Wowww bij haar inkoop in andere valuta dient te betalen dan de in Nederland wettelijk geldende valuta, dan zijn de afgegeven prijzen en tarieven gebaseerd op de referentie wisselkoersen, die zijn gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden. Indien de betreffende wisselkoers op de dag van ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan Wowww meer dan 1,5 % afwijkt van de wisselkoers die is gepubliceerd op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden, dan heeft Wowww het recht de betreffende prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

2.4 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 1.000,-- kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

2.5 Wowww is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Wowww kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Wowww genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Artikel 9.4 is onverminderd van toepassing.

2.6 In het geval van levering van dienstverlening als bedoeld in hoofdstuk II of detachering als bedoeld in hoofdstuk III geschiedt facturering maandelijks achteraf op basis van nacalculatie met inachtneming van de daarvoor geldende tarieven van Wowww, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van levering van producten, geschiedt facturering bij aflevering van de desbetreffende producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In alle andere gevallen geschiedt facturering jaarlijks vooraf, tenzij anders is overeengekomen.

2.7 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.

2.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot redelijke vergoeding van buitengerechtelijke en indien relevant gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.

2.9 Wowww is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Wowww gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch werkzaamheden verricht, kan Wowww hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

2.10 Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat zij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de overeenkomst. Wowww is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te (laten) onderzoeken. Indien de uitkomst van een dergelijk onderzoek daar aanleiding toe geeft en, naar de mening van Wowww, de verwachting redelijkerwijs gerechtvaardigd is dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal kunnen voldoen, is Wowww gerechtigd te eisen dat Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid biedt en/of contant betaalt en/of kan Wowww de tarieven/prijzen aanpassen en/of haar prestaties opschorten. Wowww zal van een dergelijke maatregel mededeling doen aan Opdrachtgever.

3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

3.2 Met uitzondering van Maatwerkprogrammatuur waarvan de rechten zijn overgedragen aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, indien Wowww documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van Wowww aan derden kenbaar maken.

3.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen naar keuze van Wowww de door Wowww aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie (met uitzondering van Maatwerkprogrammatuur) worden vernietigd of op een ander

overeen te komen wijze worden geretourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Opdrachtgever zijn.

3.4 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van Wowww om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.

3.5 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.

3.6 Indien Opdrachtgever het bepaalde uit lid 1 tot en met 5 van dit artikel overtreedt, dan verbeurt Opdrachtgever tegenover de andere partij een direct opeisbare boete van € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Wowww te maken opleidings- en wervingskosten.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Wowww of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.8 (Overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Wowww zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is Wowww gerechtigd zich na overleg met Opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen dan wel te verwijderen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Opdrachtgever zou zijn geworden. Indien met het geleverde een nieuwe zaak is ontstaan, wordt de nieuwe zaak geacht te zijn gevormd ten behoeve van Wowww, waarbij Opdrachtgever geacht wordt op te treden als houder van de zaak. De eigendom van de nieuwe zaak zal eerst op Opdrachtgever overgaan zodra de terzake verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het

voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Risico

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die door Wowww zijn/worden geleverd aan Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon (bijvoorbeeld een transporteur) zijn gebracht.

Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Wowww voor het transport zorgdraagt, draagt Wowww terzake eveneens het risico tot het moment van uitladen op de plaats van bestemming.

5.2 Indien bij door Wowww te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Wowww is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatiefaciliteit. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering en/of instandhouding van de telecommunicatiefaciliteit onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Wowww, zullen de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Wowww nooit verder reiken dan is opgenomen in de voorwaarden die de betreffende leverancier van de telecommunicatiefaciliteit hanteert.

5.3 Bij het leveren van diensten met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Wowww Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes kunnen toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgdragen dat uitsluitend geautoriseerde personeelsleden gebruik maken van deze toegangscodes.

5.4 Verzending en vervoer van goederen, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens, geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien Wowww de verzending verzorgt en/of het vervoer uitvoert.

6 Rechten van intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens Wowww ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken,

ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wowww, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend. Men zal de programmatuur, websites, databestanden of andere materialen op geen enkele wijze (doen) veelevoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen of in het geval van een databank (doen) opvragen dan wel hergebruiken.

6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, data bestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Wowww of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Geheimhouding), deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is Wowww toegestaan haar licentiegever of de desbetreffende fabrikant technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de programmatuur. indien Wowww de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Wowww op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever tegen kostprijs ter beschikking stellen.

6.5 Behoudens het geval dat Wowww een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het

oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Wowww ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Wowww schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Wowww zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot Gebreken, wordt onder Gebreken verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de tussen Wowww en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Gebrek in standaard- of maatwerkprogrammatuur of apparatuur is voorts alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden bij constateren van Gebreken en/of storingen daarvan onverwijld melding aan Wowww te maken.

6.8 Wowww zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsovername welke gebaseerd is op de bewering dat door Wowww zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Wowww onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Wowww. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Wowww verlenen om zich, zonedig

In naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wowww of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Wowww zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Wowww een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Wowww het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, dan wel zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

6.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Wowww wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Wowww voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, en/of materialen in een niet door Wowww gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Wowww geleverde of verstrekte goederen of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.10 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Wowww van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, metatags e.d. of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking of met het doel van uitvoering van (pre)installatiewerkzaamheden of configuratiewerkzaamheden door Wowww. Indien Wowww een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal Wowww vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1 Iedere offerte of aanbieding van Wowww is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Opdrachtgever zal Wowww steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Wowww te verlenen diensten alsmede voor de back up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, programmatuur, websites en/of databestanden.

7.3 Tenzij is overeengekomen dat Wowww hiervoor zorg draagt, dient Opdrachtgever te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging, zodat wordt voorkomen dat ongeoorloofde derden zich een toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van Opdrachtgever en/of er virussen, wormen, logic bombs en dergelijke het netwerk binnen kunnen dringen, dan wel kunnen worden geïnstalleerd.

7.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen dan wel diensten zal verlenen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Wowww staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Wowww het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Wowww -voor zover de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever zulks rechtvaardigt-, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan Wowww toekomende rechten.

7.6 Ingeval medewerkers van Wowww op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Opdrachtgever zal

Wowww vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Wowww daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.7 Onverminderd het gestelde in Artikel 7.6 (Beschikbaarheid veilige faciliteiten) staat Opdrachtgever er tevens voor in dat de locaties waar de door Wowww Ingezette medewerkers hun werkzaamheden dienen uit te voeren, voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voorschriften conform de vigerende ARBO regelgeving.

8 Leveringstermijnen

8.1 Alle door Wowww genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Wowww bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Wowww niet in verzuim. Wowww is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Wowww en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Duur van de overeenkomst en beëindiging

9.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze met ingang van de datum waarop de eerste levering plaatsvindt van kracht voor een initiële periode van drie jaar te rekenen vanaf de eerstvolgende jaarwisseling, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode telkenmale stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever of Wowww de overeenkomst aangetekend schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

9.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet

door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan (ongeacht of deze overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd) en Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Wowww, de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging bijvoorbeeld door A) de aanvoer van door Wowww te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen, of B) de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen of C) de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen of D) materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever, waardoor zij in verzuim is. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan Wowww verschuldigd zijn, gelijk aan het gemiddelde maandelijkse bedrag (inclusief omzetbelasting) dat Wowww aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen twaalf maanden heeft geduurd), vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de overeenkomst zou voortduren indien deze op reguliere wijze zou zijn beëindigd door Opdrachtgever, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voorzover de schade de op grond van het voorgaande te betalen schadevergoeding zou overtreffen.

9.5 Zowel Wowww als Opdrachtgever kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij het faillissement wordt uitgesproken of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Wowww kan voorts de overeenkomst beëindigen indien de zeggenschap in (de onderneming van) Opdrachtgever wijzigt. Partijen zullen wegens de in dit artikellid bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.6 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds

prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wowww ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wowww vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7 Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Wowww en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

10 Aansprakelijkheid van Wowww; vrijwaring

10.1 Wowww aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 De aansprakelijkheid van Wowww wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Wowww onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Wowww ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wowww in staat is adequaat te reageren.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Wowww, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien Wowww het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan Wowww is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000,-- (één miljoen EURO). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Wowww aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is

te wijten aan Opdrachtgever;

schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;

materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;

aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben

geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4 De totale aansprakelijkheid van Wowww voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,-- (één miljoen EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van € 2.000.000,-- (twee miljoen EURO) per jaar.

10.5 Aansprakelijkheid van Wowww voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

10.6 Buiten de in artikel 10.3 en 10.4 genoemde gevallen rust op Wowww geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.3 en 10.4 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wowww.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één jaar) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wowww meldt.

10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.3, 10.4 en 10.5 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

10.9 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een

boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.

10.10 Opdrachtgever vrijwaart Wowww en medewerkers van Wowww voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Wowww geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

10.11 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

11 Overmacht

11.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Wowww.

11.2 Voorzover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van Personeel alsmede wanprestatie jegens Wowww van de toeleveranciers van Wowww of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Wowww.

11.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd

zullen zijn.

12 Export

12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen, programmatuur en/of databestanden door Opdrachtgever en/of gebruik van encryptie door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing (waaronder in sommige gevallen de US export regulations of handelsembargo's). Opdrachtgever zal Wowww en in het bijzonder die ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern en gevestigd c.q. werkzaam zijn in de Verenigde Staten van Amerika vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Wowww en de aan het concern van Wowww verbonden ondernemingen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden van enige anticorruptie wetgeving.

13 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

13.1 Indien Wowww op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan Wowww worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Wowww. Wowww is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval Wowww is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet terzake bevoegde Werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan Wowww te voldoen. In een zodanig geval zal Wowww deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.

13.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Wowww en de overeengekomen tarieven van Wowww, kunnen worden beïnvloed.

13.3 Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een

atzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Wowww na een schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

14 Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk

14.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Wowww de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

14.2 Kostenverhogende omstandigheden die niet aan Wowww te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

14.3 Onder meer- en minderwerk wordt in ieder geval verstaan:

a. in geval van overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);

in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

in de gevallen als in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

14.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

15 Onderaanneming

15.1 Wowww is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

15.2 Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wowww voor de nakoming van de, krachtens de overeenkomst en deze voorwaarden, op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de

krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

15.3 In geval Opdrachtgever Wowww expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en Wowww daarmee schriftelijk instemt, zal Wowww al hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Echter, Wowww zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de (al dan niet deugdelijke en tijdige) nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wowww uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

15.4 Bij gebruikmaking door Wowww van externe capaciteit, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van Wowww, zulks met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever Wowww expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit.

16 Verplichtingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens

16.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever Wowww tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voorzover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Wowww, zal Opdrachtgever deze vergoeden.

16.2 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Wowww voor alle aanspraken van derden die jegens Wowww mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 De rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 De geschillen welke tussen Wowww en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Wowww gedane

aanbieding, een door Wowww met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam, tenzij partijen alsdan schriftelijk overeenkomen, de procedure conform het minitrialreglement (= niet bindende adviesprocedure) dan wel het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag te volgen, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

II. DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Wowww diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectbegeleiding, consultancy, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken en ICT infrastructuur. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

18 Uitvoering

18.1 Wowww zal de dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam op basis van een inspanningsverplichting, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

18.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Wowww gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

18.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Wowww gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Wowww is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te worden vergoed conform artikel 13 (Wijziging) en/of 14 (Meerwerk). Het voorgaande heeft gevolgen voor de eventueel afgegeven garanties.

18.4 Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening (nadere) afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd in bijvoorbeeld projectverslagen, dan dienen deze door de terzake bevoegde vertegenwoordiger van Wowww te zijn ondertekend alvorens deze afspraken rechtsgeldigheid hebben.

19 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst

19.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 (Duur en beëindiging) kan Wowww de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt. Artikel 9 lid 4 is van overeenkomstige toepassing op een dergelijke beëindiging.

19.2 Het op grond van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek aan Opdrachtgever toekomend recht een overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is uitdrukkelijk uitgesloten.

20 Aansprakelijkheid

20.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) is Wowww uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Wowww van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

III. DETACHERING

De in dit hoofdstuk "Detachering" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en voor zover relevant de bepalingen in hoofdstuk II (Dienstverlening) van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Wowww en Opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten ter zake van de terbeschikkingstelling door Wowww van een specifiek benoemde medewerker (hierna: Gedetacheerde) aan Opdrachtgever, met het doel deze medewerker onder leiding en toezicht c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren (detachering).

21 Terbeschikkingstelling personeel

21.1 Wowww zal Personeel ter beschikking stellen dat gedurende de Terbeschikkingstelling werkzaamheden zal verrichten op basis

van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

21.2 In de Overeenkomst zal onder meer worden vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de Terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren.

22 Duur overeenkomst

22.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

22.2 Indien in de overeenkomst een termijn voor het detacheren van Gedetacheerde is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij Opdrachtgever de betreffende medewerker ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.

22.3 De looptijd van de overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier weken voor de afloopdatum schriftelijk bij Wowww is ingediend. Wanneer Wowww binnen vier weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als eenmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.

23 Continuïteit

23.1 Wowww zal zich er voor inspannen dat Gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 1.8 (Vervanging). Vervanging van een Gedetacheerde geschiedt altijd na overleg met Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de inwerkperiode van de nieuwe Gedetacheerde maximaal drie werkdagen bedragen. Deze dagen zullen niet in rekening worden gebracht, indien dit schriftelijk is overeengekomen.

23.2 Indien de Gedetacheerde aantoonbaar niet aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen tien kalenderdagen na de aanvang van de door haar opgedragen werkzaamheden schriftelijk aan Wowww kenbaar maakt, is Opdrachtgever gerechtigd om vervanging van Gedetacheerde te verzoeken aan welk verzoek Wowww ter inwilliging de hoogste prioriteit zal geven. Betalingsverplichtingen van

Opdrachtgever inzake de verrichte werkzaamheden van de te vervangen Gedetacheerde blijven in stand.

23.3 Bij ziekte die langer dan tien werkdagen aanhoudt, zal Wowww aan passende vervanging van de Gedetacheerde de hoogste prioriteit geven. Vakantie of verlof van Gedetacheerde zal worden vastgesteld in overleg met Opdrachtgever.

24 Werkplek

24.1 Wowww staat ervoor in dat Gedetacheerde zich zal houden aan voorschriften, instructies en reglementen die gelden ter plaatse van de gebouwen en terreinen van Opdrachtgever waartoe Gedetacheerde toegang heeft voor zover deze door Opdrachtgever op behoorlijke wijze aan de Gedetacheerde en aan Wowww bekend zijn gemaakt.

25 Tarieven en kosten

25.1 Wowww houdt de door de Gedetacheerde gewerkte uren bij. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt vergoeding van de door Gedetacheerde gewerkte uren op basis van nacalculatie tegen de in de overeenkomst vermelde tarieven. De urenadministratie van Wowww geldt als uitsluitend bewijs van het aantal gewerkte uren, tenzij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

25.2 In de overeenkomst wordt overeengekomen welke onkosten voor vergoeding in aanmerking komen. Reis- en verblijfkosten voor dienstreizen die met toestemming van Opdrachtgever worden gemaakt worden in ieder geval geheel vergoed.

25.3 Indien in de overeenkomst geen tarieven inzake overwerk zijn vastgelegd, zullen de in overleg tussen Wowww en Opdrachtgever overeengekomen overwerkuren conform de volgende tarieven in rekening worden gebracht:

- a. van 17.00 uur tot 24.00 uur: 150 % van het uurtarief;
- b. van 24.00 uur tot 06.00 uur: 200 % van het uurtarief;
- c. van 06.00 uur tot 08.00 uur: 150 % van het uurtarief;
- d. weekend en feestdagen: 200 % van het uurtarief;

Vergoedingen voor de beschikbaarheid van de Gedetacheerde buiten het hiervoor bedoelde, zoals bijvoorbeeld 'standby' zullen

atzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen.

25.4 Wowww is verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van de voor de Gedetacheerde in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen die verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar Wowww is gevestigd.

25.5 Wowww vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de fiscus respectievelijk de instanties op het gebied van sociale verzekeringen inzake belastingen en sociale verzekeringspremies die ter zake de detachering verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar Wowww is gevestigd.

25.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever, verstrekt Wowww aan Opdrachtgever een door de Belastingdienst en/of instantie voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving, afgegeven verklaring, waarin opgave wordt gedaan van afdracht van Loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Indien Opdrachtgever dat wenst, maar ten hoogste eenmaal per kwartaal verstrekt Wowww op kosten van Opdrachtgever (tenzij anders is overeengekomen) aan Opdrachtgever een door een registeraccountant opgestelde en ondertekende verklaring, waarin ten aanzien van iedere Gedetacheerde opgave wordt gedaan van de hoedanigheid van de verplichtingen, die voor Wowww of door haar ingeschakelde derden gedurende de in het verzoek aangegeven periodes tegenover de Belastingdienst en/of het de sociale verzekeringsinstellingen zijn ontstaan, alsmede van de mate waarin aan die verplichtingen is voldaan.

26 Facturering en betaling

26.1 Tenzij anders overeengekomen, verstuurt Wowww maandelijks, binnen twee weken na het verstrijken van de desbetreffende kalendermaand, een factuur.

26.2 Iedere factuur wordt op de volgende wijze gespecificeerd:

kenmerk, opdrachtnummer, volledige naamgegevens van iedere Gedetacheerde, geldende uurtarieven en totaalbedrag;

voor zover van toepassing, een gespecificeerde opgave van onkosten.

26.3 De facturen worden vergezeld van kopieën van de bescheiden waarop de facturen zijn gebaseerd (urenregistratieformulieren, betalingsbewijzen etc.).

27 Aansprakelijkheid

27.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) is Wowww uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Gedetacheerde van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd, tot een maximum van € 45.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenis wordt beschouwd als een enkele gebeurtenis.

27.2 Wowww aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

28 Intellectuele eigendomsrechten

28.1 Uitsluitend die Intellectuele eigendomsrechten terzake van werken - programmatuur en websites daaronder begrepen - die naar het ontwerp van Opdrachtgever en onder zijn leiding en toezicht door de Gedetacheerde speciaal voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld, komen toe aan Opdrachtgever.

28.2 Opdrachtgever vrijwaart Wowww tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijke inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door Opdrachtgever aan Wowww ter beschikking zijn gesteld.

IV. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk II (Dienstverlening) en het hoofdstuk III (Detachering), uitsluitend van toepassing indien Wowww in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of bijvoorbeeld een website ontwikkelt, anders dan door middel van dienstverlening of detachering. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk V (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een, voor gegevensverwerkende apparatuur, leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

29 Ontwikkeling van programmatuur

29.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Wowww zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij de Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie.

29.2 Wowww is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

29.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie onder toepasselijkheid van het gestelde in hoofdstuk V (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur). Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan, enkel en alleen ten behoeve van continuïteitsdoeleinden, de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, mits Opdrachtgever een en ander uitsluitend voor eigen gebruik aanwendt.

30 Aflevering, installatie en acceptatie

30.1 Wowww zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Wowww zal de programmatuur installeren indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

30.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Wowww uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

30.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen:
bij de aflevering of, indien een door Wowww uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, danwel;

indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is

overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de acceptatietestperiode, dan wel;

indien Wowww vóór het einde van de acceptatietestperiode een testrapport als bedoeld in artikel 30.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 30.7 aan acceptatie niet in de weg staan.

30.4 In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

30.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Wowww hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

30.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) bevat, zal Opdrachtgever Wowww uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. Wowww zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Wowww gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

30.7 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Wowww om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 33 (Garantie), indien toepasselijk, te herstellen.

30.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de programmatuur.

V. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle door Wowww ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor gegevensverwerkende apparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Wowww te verstrekken nieuwe versies.

31 Gebruiksrecht

31.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verleent Wowww Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur voor de duur van de overeenkomst. Het hier bedoelde recht geldt slechts voor de objectcode van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

31.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

31.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van

Opdrachtgever gebruikt.

31.4 Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

31.5 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Wowww retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Wowww onverwijld schriftelijk melding maken. Onder vernietiging wordt tevens verstaan de permanente verwijdering van de programmatuur van alle systemen van Opdrachtgever.

31.6 Indien (een afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever waar de Programmatuur zich bevindt, wordt verzelfstandigd of aan een derde wordt overgedragen, dient Opdrachtgever zulks terstond aan Wowww te melden. Alsdan eindigt het gebruiksrecht van de Programmatuur op de Apparatuur binnen (de afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever, tenzij Wowww een nieuw gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent.

32 Aflevering, installatie en acceptatie

32.1 Wowww zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren. Wowww zal de programmatuur installeren indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Wowww nimmer verplicht tot dataconversie.

32.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 30.2 (acceptatie) tot en met 30.8 van overeenkomstige toepassing.

32.3 Indien tussen partijen niet is overeengekomen dat een acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Wowww ingevolge de garantie van artikel 33 (Garantie).

33 Garantie

33.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of,

indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Wowww naar beste vermogen eventuele Gebreken in de programmatuur in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Wowww zijn gemeld. Wowww garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De door Wowww terzake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Wowww wordt gegarandeerd.

Het herstel zal gratis worden uitgevoerd indien voor vaste prijs is ontwikkeld. In andere gevallen zal Wowww zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen. Wowww kan voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Wowww toe te rekenen oorzaken of indien de Gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wowww wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

33.2 Herstel van Gebreken zal geschieden op een door Wowww te bepalen locatie. Wowww is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Indien Wowww op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

33.3 Na afloop van de in artikel 33.1 (Garantie) bedoelde garantieperiode is Wowww niet gehouden eventuele Gebreken en/of andere onvolkomenheden te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

34 Onderhoud

34.1 De bepalingen inzake onderhoud zijn uitsluitend van toepassing indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Wowww onderhoud op de programmatuur zal uitvoeren. Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 9.1 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, zulks in afwijking van het gestelde in artikel 9.1.

34.2 Wowww zal het Onderhoud verrichten conform een SLA en/of

DAP en de daarin beschreven methodieken. Wijzigingen op een DAP en/of een SLA kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen. De DAP en SLA maken deel uit van de betreffende Overeenkomst.

34.3 De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de programmatuur welke is opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (programmatuurlijst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er in overleg met Wowww voor zorg dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval Wowww onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van programmatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal Wowww deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

34.4 Wowww heeft het recht om de in onderhoud te nemen programmatuur, alsmede de apparatuur, waarop de in onderhoud te nemen programmatuur is geïnstalleerd en (software die is geïnstalleerd op) apparatuur, gekoppeld aan de betreffende apparatuur, vooraf te keuren. Op basis van voornoemde keuring is Wowww gerechtigd om de betreffende programmatuur niet in onderhoud te nemen, dan wel nadere voorwaarden te stellen waaronder de programmatuur in onderhoud zal worden genomen. Onder te stellen nadere voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het overeenkomstig aanwijzingen van Wowww aanpassen / upgraden van de programmatuur, apparatuur, systeemprogrammatuur en/of verbonden netwerken.

34.5 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Wowww geconstateerde Gebreken in de programmatuur gedetailleerd aan Wowww melden. Na ontvangst van de melding zal Wowww naar beste vermogen Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Wowww te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Wowww is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

34.6 Wowww kan haar gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Wowww toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Wowww is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane

gegevens valt niet onder onderhoud.

34.7 Kosten van gewijzigde en/of nieuwe versies van programmatuur of apparatuur benodigd voor de werking van het Systeem en/of het Onderhoud alsmede de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde en/of nieuwe versies van die programmatuur of die apparatuur, waaronder het aanbrengen van noodzakelijke wijzigingen in het Systeem, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

34.8 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Wowww is aangegaan, kan Wowww door Opdrachtgever niet gehouden worden alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op een later moment.

35 Programmatuur van derden

35.1 Indien en voor zover Wowww (standaard) programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door Wowww schriftelijk aan Opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst tot stand te zijn gekomen tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende programmatuur, dan wel verwerkt in de programmatuur zelf. Voorts zal Wowww deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door Wowww geleverde programmatuur die door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van een zogenaamde 'shrink wrap' licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen Opdrachtgever en desbetreffende derde totstandkomt door opening van de verpakking van bedoelde programmatuur.

35.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Wowww om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Groningen, 8 januari 2007

